



Smlouva o poskytnutí sociální služby raná péče
uzavřená v souladu s § 54 Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách

Smluvní strany:

Středisko ROSA, z. s.

Římská 2846, 272 04 Kladno

IČ 46416463

Zastoupené: Mgr. Hanou Fechtnerovou

dále označovaná jako „poskytovatel“

a

rodina dítěte se zdravotním postižením nebo dítěte, jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu (dále jen „dítě“):

Bydliště dítěte:

Rodinu zastupuje:

dále označována jako „klient“

I. Předmět smlouvy

1. Středisko ROSA, z. s. (dále jen Středisko ROSA) poskytuje služby rané péče podle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 54 v platném znění. Raná péče je terénní služba, popřípadě doplněná ambulantní formou služby, poskytovaná dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby.
2. Středisko ROSA poskytuje službu rané péče rodinám s dětmi
 - s opožděným, ohroženým nebo nerovnoměrným psychomotorickým vývojem,
 - s mentálním postižením/pohybovým/kombinovaným postižením,
 - s poruchou autistického spektra.

II. Rozsah poskytování služby raná péče

1. Klient má právo využívat tyto základní činnosti služby
 - a. výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
 - zhodnocení schopností a dovedností dítěte i rodičů, zjišťování potřeb rodiny a dítěte s postižením nebo znevýhodněním,
 - specializované poradenství rodičům a dalším blízkým osobám,
 - podpora a posilování rodičovských kompetencí,
 - upevňování a nácvik dovedností rodičů nebo jiných pečujících osob, které napomáhají přiměřenému vývoji dítěte a soudržnosti rodiny,

- vzdělávání rodičů, například formou individuálního a skupinového poskytování informací a zdrojů informací, seminářů, půjčování literatury,
 - nabídka programů a technik podporujících vývoj dítěte,
 - instrukce při nácviku a upevňování dovedností dítěte s cílem maximálního možného využití a rozvoje jeho schopností v oblasti kognitivní, sensorické, motorické a sociální,
- b. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,
 - podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
- c. sociálně terapeutické činnosti
- psychosociální podpora formou naslouchání,
 - podpora výměny zkušeností,
 - pořádání setkání a pobytových kurzů pro rodiny,
- d. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
- pomoc při komunikaci, nácvik dotazování a komunikačních dovedností, podpora svépomocných aktivit rodičů,
 - doprovázení rodičů při vyřizování žádostí, na jednání a vyšetření s dítětem, popřípadě jiná obdobná jednání v záležitostech týkajících se vývoje dítěte.
2. Klient může využívat také základní sociální poradenství.
3. Konkrétní činnosti a cíle služby budou upřesněny v individuálním plánu. Individuální plán bude vypracován do 30 dnů od uzavření smlouvy. S klientem bylo dohodnuto, že změny cílů nebudou předmětem dodatku ke smlouvě. Cíl bude zaznamenáván a respektován v rámci individuálního plánu klienta.

III. Rozsah a místo poskytování služby

1. Služba je poskytována na v okrese Kladno a okolí.
2. Služba probíhá zejména formou konzultací v přirozeném prostředí klienta, dále pak ambulantní formou v zařízení poskytovatele a v místě konání pobytových kurzů.
3. Klientům je přidělen klíčový pracovník pro poskytování služby.
4. Obvyklá doba trvání konzultace je 1,5-2,5 hodiny.
5. Interval mezi konzultacemi jsou zpravidla jeden měsíc, maximálně tři měsíce.
6. Služba je poskytována v pracovní dny po, út, st, pá 8-16 hodin, čt 8-18 hodin, v případě pobytových akcí i o víkendy.

IV. Úhrada za služby

1. Služba rané péče je poskytována zdarma.

V. Individuální plán průběhu služby

1. Individuální plán průběhu služby je součástí dokumentace klienta, stanovuje cíle spolupráce dohodnuté mezi klienty a klíčovým pracovníkem. Cíl spolupráce se mohou během spolupráce měnit, případné změny budou zaznamenávány v Individuálním plánu průběhu služby.

VI. Práva a povinnosti klienta

1. Práva klienta

- klient spolupracuje na řešení své situace s klíčovým pracovníkem. Klient má právo na změnu klíčového pracovníka a to i bez udání důvodu,
- klient se aktivně podílí na tvorbě individuálního plánu,
- klient má právo nahlížet do své dokumentace,
- klient má právo na ochranu před jakýmkoliv formami zneužívání a diskriminace ze strany zaměstnanců Střediska ROSA,
- klient má právo na respektování své důstojnosti ze strany poskytovatele a jeho zaměstnanců a ochranu svých práv a soukromí,
- klient má právo být před podpisem smlouvy seznámen s možností podat stížnost na kvalitu služby, na způsob, jakým mu bude služba poskytována, na spolupráci s klíčovým pracovníkem a na ostatní oblasti poskytování služby, se kterými bude nespokojen, stížnost může být podána ústně, písemně nebo elektronicky (info@strediskorosa.cz), stížnost může být podána i anonymně, lhůta pro vyřízení stížnosti je 30 dnů ode dne jejího obdržení,
- pokud je klient nespokojen s vyřízením stížnosti, má právo obrátit se na Krajský úřad Středočeského kraje (Zborovská 11, 150 21 Praha 5), Ministerstvo práce a sociálních věcí (Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2) nebo na Veřejného ochránce lidských práv (Údolní 39, 602 00 Brno).

2. Povinnosti klienta

- klient se zavazuje dodržovat domluvené termíny poskytování služby, případně svou neúčast předem omluvit,
- klient má v případě konání terénní konzultace povinnost zajistit v době návštěvy nerušené podmínky pro poskytování služby,
- v případě výskytu infekční nemoci v rodině má klient povinnost tuto skutečnost předem poskytovateli oznámit a setkání zrušit,
- klient respektuje rozsah služeb specifikovaný v individuálním plánu a spolupracuje na plnění ujednaných cílů,
- klient respektuje provozní dobu Střediska ROSA,
- klient se v prostorech Střediska ROSA řídí pokyny zaměstnanců,
- klient hlásí změny kontaktních údajů.

VII. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Práva Střediska ROSA

- Středisko ROSA je oprávněno v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb zpracovávat osobní údaje klienta v souladu se Zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.
- Středisko ROSA má právo ukončit spolupráci s klientem, pokud i po opakovaném písemném upozornění na porušování povinností, takto dále činí.

2. Povinnosti Střediska ROSA

- Středisko ROSA je povinno zajišťovat službu pro klienty podle principů dobré a bezpečné praxe, odborně, prostřednictvím kvalifikovaného personálu. Poskytovatel má povinnost spolupracovat s klientem na cílech stanovených v Individuálním plánu průběhu služby.
- Středisko ROSA má povinnost chránit v souvislosti s výkonem služby osobní údaje klienta, jeho soukromí a osobní svobodu.
- Středisko ROSA má povinnost chránit klienta před jakoukoli formou diskriminace a zneužívání v souvislosti s poskytováním služby.
- Středisko ROSA má za povinnost přijmout, evidovat a řešit stížnosti ze strany klienta.

VIII. Platnost smlouvy, způsob a podmínky jejího ukončení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu této smlouvy smluvními stranami.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou do doby úpravy nepříznivé sociální situace klienta.
3. Poskytovatel může vypovědět smlouvu
 - vzájemnou dohodou po úpravě nepříznivé sociální situace v rodině klienta,
 - z důvodu přestěhování klienta mimo místo působnosti služby,
 - z důvodu nedodržování povinností a podmínek spolupráce ze strany klienta,
 - z důvodu zrušení registrace sociální služby.
4. Klient může vypovědět smlouvu
 - kdykoli bez udání důvodu, a to tak, že ústně nebo písemně oznámí výpověď smlouvy vedoucímu služby, který vyhotoví záznam o ukončení smlouvy.
 - v případě vzájemné dohody s poskytovatelem po úpravě nepříznivé sociální situace v rodině klienta.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
2. Smlouva může být měněna, nebo rušena pouze písemnými dodatky. Případné změny uzavřou účastníci smlouvy formou dodatku, který bude tvořit nedílnou součást Smlouvy o poskytované sociální službě.
3. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nevýhodných podmínek.

Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Kladně dne

.....
Mgr. Hana Fechtnerová
ředitelka Střediska ROSA, z.s.

.....
klient